



Conselho Regional de Educação Física da 1ª Região
Rio de Janeiro e Espírito Santo

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO 02, referente ao **PREGÃO ELETRÔNICO 09/2022** do CREF1, suscitado pela empresa **G4F**, por intermédio de seu representante Anderson Lucas, em 19/07/2022.

Prezado(as),

Segue abaixo pedidos de esclarecimentos:

Esclarecimento 01:

Para o 1- Atendimento de 1º e 2º nível, qual o número de profissionais estimados para execução dos serviços?

Esclarecimento 02:

Para o 2- Atendimento de 3º nível, qual o número de profissionais estimados para execução dos serviços?

Esclarecimento 03:

Considerando que os serviços serão prestados nas seguintes instalações do CREF-1 localizadas nos seguintes bairros, pedimos esclarecer:

Qual a média e tipo de chamados mensais na Tijuca?

Qual a média e tipo de chamados mensais em Campo Grande?

Qual a média e tipo de chamados mensais em Niterói?

Qual a média e tipo de chamados mensais em Campos?

Qual a média e tipo de chamados mensais em Volta Redonda?

Qual a média e tipo de chamados mensais em Cabo Frio?

Esclarecimento 4:

Os itens 3- Administrador de banco de dados e 4 - Gerenciamento de projetos, poderão ser executados remotamente ou será obrigatório que a equipe esteja localmente nas instalações do CREF?

Esclarecimento 05:

Na CLÁUSULA QUINTA: DO REAJUSTE, consta “5.1- O preço contratado será fixo e irrevogável, no período de 12 (doze) meses, ressalvado quaisquer tributos ou encargos legais criados, alterados ou extintos, bem como a superveniência de disposições legais, quando ocorridas após a data da assinatura do instrumento contratual, de comprovada repercussão nos preços contratados a implicar revisão destes para mais ou para menos, conforme o caso”. Pedimos informar qual o índice de reajuste a ser considerado?

Esclarecimento 06:

Com relação a exigência de “Comprovar que possui em seu quadro colaboradores na modalidade de contratação CLT com as seguintes certificações: Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS) – Windows Server; NSE4 – Fortinet Certified Network Security Administrator nível 4 ou superior, Kaspersky Endpoint Security and Management, ITIL Foundation Certificate in IT Service Management, Project Management Professional, Citrix Certified Associate Virtualization 2017”. Em que momento será necessário apresentar a comprovação dos profissionais?

Esclarecimento 07:

Ainda relacionado a exigência de certificação da equipe, entendemos que além da certificação “Citrix Certified Associate Virtualization 2017”, poderemos apresentar certificação equivalente, compatível com o Ambiente de



Conselho Regional de Educação Física da 1ª Região
Rio de Janeiro e Espírito Santo

virtualização Hyper-V, utilizado no ambiente do CREF. Está correto o nosso entendimento?

Atenciosamente,