



Conselho Regional de Educação Física da 1ª Região
Rio de Janeiro e Espírito Santo

ESCLARECIMENTO 04 REFERENTE AO PREGÃO ELETRÔNICO 09/2022 DO CONSELHO REGIONAL DE EDUCAÇÃO FÍSICA DA 1ª REGIÃO

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO 04, suscitado pela empresa CITY CONNECT, por intermédio de sua representante Laura Belmonte, em **04/08/2022**.

Em resposta ao pedido de esclarecimento protocolado, a Pregoeira, no uso de suas atribuições, por força da Portaria 064/2022, juntamente com o departamento de T.I, assim se manifesta.

PERGUNTA 01- Existe contrato anterior?

RESPOSTA- Sim, com outro objeto. Apenas um item do escopo solicitado atualmente.

PERGUNTA 02- Se a resposta anterior for positiva, qual a empresa? Qual o número do contrato?

RESPOSTA- RTT Informática e atualmente MSP Brasil.

PERGUNTA 03 - Entendemos que a qualificação técnica é SOMENTE a apresentação de atestado de capacidade técnica “Serviços de Operação, Monitoração e Suporte Técnico à Infraestrutura de TI em ambientes de mais de 100 usuários e com intervalo não superior de 18 (dezoito) meses entre a data do documento e a data do certame nas seguintes tecnologias: Microsoft Azure; Microsoft SQL Server Ambiente Linux; Fortinet FortiGate; Fortinet FortiAP; Proteção de computadores Kaspersky”. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA – Sim.

PERGUNTA 04 - Se a resposta anterior for negativa, qual é o documento de comprovação de qualificação técnica para apresentação no momento da habilitação?

RESPOSTA- Conforme resposta anterior.



Conselho Regional de Educação Física da 1ª Região
Rio de Janeiro e Espírito Santo

PERGUNTA 05 - Em que momento a empresa deverá comprovar o exigido no item citado abaixo?

6- “Comprovar que possui em seu quadro colaboradores na modalidade de contratação CLT com as seguintes certificações: Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS) – Windows Server; NSE4 – Fortinet Certified Network Security Administrator nível 4 ou superior; Kaspersky Endpoint Security and Management; ITIL Foundation Certificate in IT Service Management; Project Management Professional; Citrix Certified Associate Virtualization 2017”

RESPOSTA- Caso não seja anexada juntamente com a proposta ou com os documentos de habilitação, poderá ser anexada após convocação da pregoeira para tal.

PERGUNTA 07- Um profissional pode atender mais de um requisito de função?

RESPOSTA- Não.

PERGUNTA 08- Qual o horário de atendimento permitido pelo órgão?

RESPOSTA- De segunda a sexta 08:00hs as 18:00hs e sábado das 08:00hs às 13:00hs.

PERGUNTA 09- O serviço pode ser prestado de forma remota em alguns casos?

RESPOSTA- Os funcionários da contratada deverão atuar presencialmente na Sede Principal da contratante (Tijuca), atendendo as demais sedes de forma remota, nos casos que esse suporte seja possível.

PERGUNTA 10- Se a resposta anterior for sim, quais casos?



Conselho Regional de Educação Física da 1ª Região
Rio de Janeiro e Espírito Santo

RESPOSTA- Conforme resposta anterior.

Os esclarecimentos não alteram as cláusulas do edital já publicado.

Rio de Janeiro, 08 de agosto de 2022.

Elaine Barbosa Camargo
Pregoeira