



Conselho Regional de Educação Física da 1ª Região
Rio de Janeiro e Espírito Santo

ESCLARECIMENTO 05 REFERENTE AO PREGÃO ELETRÔNICO 09/2022 DO CONSELHO REGIONAL DE EDUCAÇÃO FÍSICA DA 1ª REGIÃO

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO 05, suscitado pela empresa CITY CONNECT, por intermédio de sua representante Thaísa Gomes, em **05/08/2022**.

Em resposta ao pedido de esclarecimento protocolado, a Pregoeira, no uso de suas atribuições, por força da Portaria 064/2022, juntamente com o departamento de T.I, assim se manifesta.

PERGUNTA 01- “Os serviços considerados críticos e quaisquer outros que deem suporte a eles deverão permanecer disponíveis para uso, em regime 24x7, desconsiderando as manutenções programadas.”

“O escopo dos serviços compreende as atividades relacionadas abaixo, as quais deverão ser efetuadas de segunda-feira a sexta-feira, das 8 h às 17 h e, aos sábados, das 8 h às 13 h.”

Qual seria o horário correto para atendimento?

RESPOSTA- Prezados o horário de atendimento presencial é “de segunda-feira a sexta-feira, das 8 h às 17 h e, aos sábados, das 8 h às 13 h.” entretanto os serviços de servidores, ambientes web, rede e etc... deve estar disponível 24 horas para os registrados desse órgão, ocasionando alguma parada nesses serviços, pode ser solicitado o serviço de reparo, inclusive fora do horário de atendimento. conforme o texto “Os serviços considerados críticos e quaisquer outros que deem suporte a eles deverão permanecer disponíveis para uso, em regime 24x7, desconsiderando as manutenções programadas”.

PERGUNTA 02- Ocorrendo a necessidade da realização de horas extras e ou sobreaviso, as mesmas deverão ser autorizadas pelo CONTRATANTE e medidas em seguida. A CONTRATADA deverá informar os valores de sobreaviso e hora avulsas (normais, dias úteis fora do horário comercial e finais de semana e feriados) de todas as linhas de serviços descritas.

RESPOSTA- A contratada deverá informar os valores das horas avulsas. O edital não faz previsão de horas sobreaviso.



Conselho Regional de Educação Física da 1ª Região
Rio de Janeiro e Espírito Santo

PERGUNTA 03- De que forma esse informe do valor de sobreaviso e horas avulsas será feito? Esses valores devem ser considerados na planilha de composição de custos?

RESPOSTA- Quanto as horas avulsas, de forma individual (valor hora unitário), conforme solicitado na planilha de composição de horas. O edital não faz previsão de horas sobreaviso.

PERGUNTA 04- Caso seja necessário considerar sobreaviso e horas avulsas na planilha de composição de custos, existe alguma estimativa de utilização da mão de obra nesses casos?

RESPOSTA- Não existe uma previsão atual de horas avulsas, somente para novos projetos que possam surgir. O edital não faz previsão de horas sobreaviso.

PERGUNTA 05- Com que frequência ocorreram chamados fora do horário comercial nos últimos meses?

RESPOSTA- Todos os sábados fora do horário nos últimos dois meses, e alguns dias da semana (4 dias), para rotinas de configuração do ambiente de segurança.

PERGUNTA 06- Qual sistema de gestão de chamados é utilizado atualmente?

RESPOSTA- Atualmente não dispomos de sistema de chamado.

PERGUNTA 07- Qual a média de chamados mensal?

RESPOSTA- Atualmente não dispomos de sistema de chamado, mas na computação manual é realizado em média 400 chamados.

PERGUNTA 08- “Administração e Suporte de aplicações fornecidas por terceiros (Ferramentas Office 365, Telefonia, CFTV, utilização de sistemas corporativos);”

Que tipo de suporte está envolvido nesse ponto?

RESPOSTA- Office 365, criar usuários, acompanhar erros na ferramenta, abrir chamado na Microsoft e demais rotinas relacionadas ao suporte. Telefonia, CFTV e



Conselho Regional de Educação Física da 1ª Região
Rio de Janeiro e Espírito Santo

Sistemas corporativos, atuar na abertura de chamado com a empresa terceira e acompanhar o incidente até a sua solução.

PERGUNTA 09- Quem será responsável pelo fornecimento de peças?

RESPOSTA- Órgão Contratante.

PERGUNTA 10- Qual o software de gestão de ativos utilizado atualmente?

RESPOSTA- Não temos software de ativos.

PERGUNTA 11- “Programação, Execução e Manutenção de Backups das informações e máquinas virtuais armazenadas nos Servidores, incluindo a interface com empresas terceiras de prestação de serviço de armazenamento externos de mídias e dados em nuvem;”

Com que frequência esses backups devem ser feitos? Quem será responsável pelo fornecimento das mídias de armazenamento?

RESPOSTA- Deve ser realizado diariamente, e disponibilizado no ambiente de nuvem da contratante.

PERGUNTA 12- Caso seja a contratada, qual a capacidade de armazenamento necessária?

RESPOSTA- Conforme resposta acima não é obrigação da contratada.

PERGUNTA 13- Com quantos profissionais tem atualmente para atendimento deste objeto contratual?

RESPOSTA- Atualmente não temos esse objeto contratual. Somente parte dele, funcionando com 2(dois) profissionais.

PERGUNTA 14- Tem local adequado nas sedes para alocação dos profissionais?

RESPOSTA- Sim.



Conselho Regional de Educação Física da 1ª Região
Rio de Janeiro e Espírito Santo

PERGUNTA 15- O gerente de projetos, uma vez que esse perfil será pago por hora, poderá trabalhar de forma remota?

RESPOSTA- Não, as demandas dessa vaga devem ser realizadas de forma presencial.

PERGUNTA 16- O administrador de bando de dados, uma vez que esse perfil será pago por hora, poderá trabalhar de forma remota?

RESPOSTA- Não, as demandas dessa vaga devem ser realizadas de forma presencial.

PERGUNTA 17- “Apresentar à fiscalização uma relação nominal de todos os empregados que executarão os serviços, bem como comunicar, por escrito, qualquer alteração ocorrida nesta relação;”

Em que momento esta comprovação deve ocorrer?

RESPOSTA- A qualquer momento que haja mudança no quadro funcional, após contrato firmado.

PERGUNTA 18- Parte dos profissionais solicitados vão ser pagos por hora trabalhada. Mesmo para esses perfis, o tipo de vínculo contratual deve ser CLT?

RESPOSTA- De acordo com §2º das obrigações da contratada, contido no Anexo II – Especificações Técnicas dos Serviços, do edital, todos os profissionais que prestarão o serviço devem ter vínculo contratual através de CLT com a licitante vencedora.

PERGUNTA 19- Considerando que o Administrador de Banco de Dados e o Gerente de Projetos, deverão ser obrigatoriamente vinculados à empresa por CLT, e a remuneração será paga pelo órgão na modalidade “por hora”, é correto afirmar que a empresa será obrigada a arcar com parte dos custos destes profissionais mesmo sem que haja demanda de trabalho para o mesmo?

RESPOSTA- De acordo com §2º das obrigações da contratada, contido no Anexo II – Especificações Técnicas dos Serviços, do edital, todos os profissionais que prestarão o serviço devem ter vínculo contratual através de CLT com a licitante vencedora.



Conselho Regional de Educação Física da 1ª Região
Rio de Janeiro e Espírito Santo

Os esclarecimentos não alteram as cláusulas do edital já publicado.

Rio de Janeiro, 08 de agosto de 2022.

Elaine Barbosa Camargo
Pregoeira