



Conselho Regional de Educação Física da 1ª Região  
Rio de Janeiro e Espírito Santo

**PEDIDO DE ESCLARECIMENTO 04**, referente ao **PREGÃO ELETRÔNICO 09/2022** do CREF1, suscitado pela empresa **CITY CONNECT**, por intermédio de sua representante Laura Belmonte, em 04/08/2022.

Prezados, boa tarde!

Por gentileza, segue solicitação de esclarecimentos acerca do Pregão Eletrônico 09/2022, cujo objeto é a prestação de serviços técnicos de Tecnologia da Informação para serviços de Atendimento de 1º, 2º e 3º nível, incluindo Monitoramento e Suporte Especializado à Infraestrutura de TI e Gerenciamento de Projetos.

## **ESCLARECIMENTOS**

1. Existe contrato anterior?
2. Se a resposta anterior for positiva, qual a empresa? Qual o número do contrato?
3. Entendemos que a qualificação técnica é SOMENTE a apresentação de atestado de capacidade técnica “Serviços de Operação, Monitoração e Suporte Técnico à Infraestrutura de TI em ambientes de mais de 100 usuários e com intervalo não superior de 18 (dezoito) meses entre a data do documento e a data do certame nas seguintes tecnologias: Microsoft Azure; Microsoft SQL Server Ambiente Linux; Fortinet FortiGate; Fortinet FortiAP; Proteção de computadores Kaspersky”. Está correto nosso entendimento?
4. Se a resposta anterior for negativa, qual é o documento de comprovação de qualificação técnica para apresentação no momento da habilitação?
5. Em que momento a empresa deverá comprovar o exigido no item citado abaixo?
6. “Comprovar que possui em seu quadro colaboradores na modalidade de contratação CLT com as seguintes certificações: Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS) – Windows Server; NSE4 – Fortinet Certified Network Security Administrator nível 4 ou superior; Kaspersky Endpoint Security and Management; ITIL Foundation Certificate in IT Service Management; Project Management Professional; Citrix Certified Associate Virtualization 2017”
7. Um profissional pode atender mais de um requisito de função?
8. Qual o horário de atendimento permitido pelo órgão?
9. O serviço pode ser prestado de forma remota em alguns casos?
10. Se a resposta anterior for sim, quais casos?

Atenciosamente,