



Conselho Regional de Educação Física da 1ª Região  
Rio de Janeiro e Espírito Santo

**PEDIDO DE ESCLARECIMENTO 05**, referente ao **PREGÃO ELETRÔNICO 09/2022** do CREF1, suscitado pela empresa **CITY CONNECT**, por intermédio de sua representante Thaísa Gomes, em 05/08/2022.

ESCLARECIMENTOS PREGÃO ELETRÔNICO 09/2022

PROCESSO ADMINISTRATIVO 69/2022

Objeto: A presente licitação tem por objeto a contratação de empresa especializada na prestação de serviços técnicos de Tecnologia da Informação para serviços de Atendimento de 1º, 2º e 3º nível, incluindo Monitoramento e Suporte Especializado à Infraestrutura de TI e Gerenciamento de Projetos

1. “Os serviços considerados críticos e quaisquer outros que deem suporte a eles deverão permanecer disponíveis para uso, em regime 24x7, desconsiderando as manutenções programadas.”

“O escopo dos serviços compreende as atividades relacionadas abaixo, as quais deverão ser efetuadas de segunda-feira a sexta-feira, das 8 h às 17 h e, aos sábados, das 8 h às 13 h.”

Qual seria o horário correto para atendimento?

2. Ocorrendo a necessidade da realização de horas extras e ou sobreaviso, as mesmas deverão ser autorizadas pelo CONTRATANTE e medidas em seguida. A CONTRATADA deverá informar os valores de sobreaviso e hora avulsas (normais, dias úteis fora do horário comercial e finais de semana e feriados) de todas as linhas de serviços descritas

3. De que forma esse informe do valor de sobreaviso e horas avulsas será feito? Esses valores devem ser considerados na planilha de composição de custos?

4. Caso seja necessário considerar sobreaviso e horas avulsas na planilha de composição de custos, existe alguma estimativa de utilização da mão de obra nesses casos?

5. Com que frequência ocorreram chamados fora do horário comercial nos últimos meses?

6. Qual sistema de gestão de chamados é utilizado atualmente?



Conselho Regional de Educação Física da 1ª Região  
Rio de Janeiro e Espírito Santo

7. Qual a média de chamados mensal?

8. “Administração e Suporte de aplicações fornecidas por terceiros (Ferramentas Office 365, Telefonia, CFTV, utilização de sistemas corporativos);”

Que tipo de suporte está envolvido nesse ponto?

9. Quem será responsável pelo fornecimento de peças?

10. Qual o software de gestão de ativos utilizado atualmente?

11. “Programação, Execução e Manutenção de Backups das informações e máquinas virtuais armazenadas nos Servidores, incluindo a interface com empresas terceiras de prestação de serviço de armazenamento externos de mídias e dados em nuvem;”

Com que frequência esses backups devem ser feitos? Quem será responsável pelo fornecimento das mídias de armazenamento?

12. Caso seja a contratada, qual a capacidade de armazenamento necessária?

13. Com quantos profissionais tem atualmente para atendimento deste objeto contratual?

14. Tem local adequado nas sedes para alocação dos profissionais?

15. O gerente de projetos, uma vez que esse perfil será pago por hora, poderá trabalhar de forma remota?

16. O administrador de bando de dados, uma vez que esse perfil será pago por hora, poderá trabalhar de forma remota?

17. “Apresentar à fiscalização uma relação nominal de todos os empregados que executarão os serviços, bem como comunicar, por escrito, qualquer alteração ocorrida nesta relação;”

Em que momento esta comprovação deve ocorrer?

18. Parte dos profissionais solicitados vão ser pagos por hora trabalhada. Mesmo para esses perfis, o tipo de vínculo contratual deve ser CLT?



Conselho Regional de Educação Física da 1ª Região  
Rio de Janeiro e Espírito Santo

19. Considerando que o Administrador de Banco de Dados e o Gerente de Projetos, deverão ser obrigatoriamente vinculados à empresa por CLT, e a remuneração será paga pelo órgão na modalidade “por hora”, é correto afirmar que a empresa será obrigada a arcar com parte dos custos destes profissionais mesmo sem que haja demanda de trabalho para o mesmo?